

Kaisankello.fi Vaihto- ja palautuslomake

Tuotepalautus 30 pv sisällä, palautta täydellisenä ja käyttämättömänä.

HUOM! Kaiverretuilla ja tilaustyönä tehdyillä tuotteilla, tai tuotteilla, joihin on tehty muutostöitä ei ole palautusoikeutta tai vaihto-oikeutta, poikkeuksena sormuksen koon vaihto.

Jos sormuksen koko on väärä ja se on kaiverrettu, vaihdamme / teemme muutostyöt hintaan 45 € per sormus. Poikkeuksena keraamiset sormukset, joilla ei ole kaiverrettuna vaihto-oikeutta.

Seuraavassa suora lainaus Kuluttajaviraston verkkokauppaohjeesta: "Peruuttamisaikana asiakkaalla on oikeus tutustua tuotteeseen ja kokeilla sitä samaan tapaan kuin hän voisi tehdä ostaessaan tavaran liikkeestä. Asiakas voi myös avata pakkauksen tutkiakseen ja kokeillakseen tavaraa menettämättä peruuttamisoikeuttaan. Hän ei voi kuitenkaan ottaa tavaraa käyttöön."

Palautusmahdollisuuden säilyttävä kokeilu tarkoittaa käytännössä sitä, että tuotetta ei ole käytetty, eikä tuotteessa ole käytön jälkiä.

Asiakaspalautus on maksutonta yhden kerran. Mikäli asiakas palauttaa ja vaihtaa saman tuotteen useamman kerran, veloitamme toimituskulut 5.90 euroa per palautus, ensimmäisen maksuttoman palautuksen jälkeen. Muistathan ottaa palautuksesta kuitin ja säilyttää sitä, kunnes olemme kuitanneet palautuksen käsitellyksi, kuitin avulla lähetys voidaan jäljittää katoamistapauksessa.

Mikäli toimituksen loppusumma palautuksen jälkeen alittaa toimituskuluvapaan rajan (70 €), vähennetään tilauksen toimituskulut palautuksen loppusummasta. Tilauksen noutamatta jättämistä ei katsota tilauksen perumiseksi.

Veloitamme noutamatta jätetyistä paketeista todelliset kulut 15 €. Postin asiakaspalautuksissa kestää yleensä noin 4-5 arkipäivää, mutta ei ole mitenkään tavatonta, että postin kulkuun menee yli viikko.

Mikäli haluat nopean vaihdon, tai palautuksen suosittelemme hoitamaan palautuksen postin maksullisena palveluna.

Kuitti tai tilausnumero: _____

Etu -ja sukunimi: _____

Sähköposti: _____

GSM numero: _____

Osoite: _____

Postinumero ja postitoimipaikka: _____

Haluan uuden tuotteen: _____

Tuote / tuotteet: _____

Palautuksen syy: _____

Hyväksyn Kaisankello.fi verkkokaupan palautus/sopimusehdot

_____/_____/_____
(allekirjoitus, pakollinen) (päivämäärä)

Paketoit lähetyks kunnolla alkuperäispakettiin, tai pehmopussiin.

Kaisaniemen Kello- ja Kultaliike
Itäkatu 1-5 D217
00930 Helsinki
Postin asiakaspalautustunnus: 616952

Puhelinpalvelu: 0103234130
Sähköposti: info@kaisankello.fi

